



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Q-Unternehmen

Sauerland-Tourismus e.V.

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
Q-Qualitätsbausteine - Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)
Q-Kundenkommunikation - externe Kommunikation zielgerichtet gestalten

ist das Unternehmen bis Dezember 2023 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Düsseldorf, 01.12.2020

Dr. Heike Döll-König
Geschäftsführerin Tourismus NRW e.V.

