

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (Vergaben NR: 15.1):

Bürger- und Gästecard

Mit dem Programm REACT-EU hat die Europäische Union eine Aufbauhilfe aufgelegt, mit der die wirtschaftlichen und sozialen Folgen der Covid19-Pandemie in Europa abgedeckt werden sollen.

Als Förderschwerpunkte sind digitale und grüne Transformation vorgesehen. So sollen die EU-Mittel in die Digitalisierung u.a. in den Tourismus fließen.

Der Sauerland-Tourismus möchte mit Hilfe des REACT-EU-Programms die Entwicklung neuer, digitaler Services für Gäste unterstützen. Hierbei steht der Qualitätssprung von dezentralen, analogen Gästekarten zu einer regionsweiten, digitalen Gästekarte im Fokus.

DMO-Gemeinschaft

Sauerland-Tourismus e.V.
Johannes-Hummel-Weg 1
57392 Schmallenberg

Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e.V.
Koblenzer Straße 73
57072 Siegen

Gefördert durch.



EUROPÄISCHE UNION
REACT-EU
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

Vergabeunterlagen / Leistungsbeschreibung

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

Anlagen:

- Anlage 1*** **Besondere Vertragsbedingungen des Landes Nordrhein-Westfalen zur Einhaltung des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein-Westfalen (BVB Tariftreue- und Vergabegesetz Nordrhein-Westfalen)**
- Anlage 2*** **Eigenerklärung nach § 19 Abs. 3 Mindestlohngesetz (MiLoG)**
- Anlage 3*** **Eigenerklärung Ausschlussgründe**
- Anlage 4*** ***Preisblatt***

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

1. Leistungsbeschreibung

Ausgangslage:

Die Region bietet Gästen bisher noch keine überregionale Gästekarte. Die aktuellen Insellösungen bedeuten für Gäste und Anbieter unnötige Mehraufwände. Im Rahmen des Projektes sollen unter Einbindung von Ortsstellen und Leistungsträgern die Grundlagen und erste Use-Cases einer sauerlandweiten Gästekarte entwickelt werden.

Leistungsbeschreibung:

Zur Vorbereitung eines Umsetzungskonzeptes ist ein Workshop mit allen relevanten Akteuren aus den Destinationen Sauerland und Siegen-Wittgenstein durchzuführen.

Ziel des Workshops ist die Konkretisierung der Gästeservices und ihrer technischen Erfordernisse im Hinblick auf die Erstellung eines Entwicklungskonzeptes, die Entwicklung eines Betriebskonzeptes und die spätere Entwicklung und Umsetzung modellhafter digitaler Use-Cases.

Leistungen:

- **fachliche Aufbereitung der Thematik / inhaltliche Vorbereitung zu den Themen:**
 - technische Optionen für Sauerland-Card-Plattform - zentrales Card-Mandat
 - Möglichkeiten zur Zusammenführung von Card-Bewegungsdaten zur Datenanalyse und ortsübergreifende Kontrolle und Card-Produktbildung
 - Möglichkeiten für ein ortsübergreifendes Informations-System (PWA/APP) zur Gastinformationsführung mit dem Ziel des Aufbaus eines Destinations-Cockpits / Dashboards zur Auslastungsmeldung in Gastbetrieben und Akzeptanzstellen
 - Anforderungen an den Aufbau eines Portals für Gäste, inkl. möglichem Prämienprogramm und Einbindung eines CRM mit Newsletterfunktion
 - Möglichkeiten zur Vernetzung der Gästekarte mit lokalen und regionalen Nachhaltigkeitsfonds

- **Workshop**
 - konkrete inhaltliche Vorbereitung der obigen Themen unter Einbindung des AG, Moderation eines ca. 5-stündigen Workshops mit ca. 15 Teilnehmern/-innen
 - Nachbereitung und Dokumentation

Der Workshop soll bis Mitte April 2022 stattgefunden haben.

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

2. Zum Verfahren

2.1 Grundsätzliche Bestimmungen

Der Auftrag wird als beschränkte Ausschreibung gem. UVgO vergeben. Es gelten diese Bewerbungsbedingungen und die weiteren Vergabeunterlagen einschließlich Anlagen. Von jedem Bieter sind Eigenerklärungen zur Zahlung von Tarif- und/oder Mindestlohn gem. TVgG-NRW abzugeben (siehe Anlagen 1 und 2). Der AG behält sich vor, den Auftrag auf der Basis der Erstangebote und Präsentation ohne Verhandlungen zu erteilen.

2.2 Form

Angebote sind als unterzeichnetes Original in einem verschlossenen Briefumschlag innerhalb der Angebotsfrist unter der Bezeichnung „REACT-EU Bürger- und Gästecard Nr. 15.1“ einzureichen.

Adresse des AG:

Sauerland-Tourismus e.V.
VERGABESTELLE
Johannes-Hummel-Weg 1
57392 Schmallenberg

Mail: react@sauerland.com

Fax: 02974 – 9698-33

2.3 Fragen zur Vergabe

Sollten sich aus diesen Unterlagen sowie den Anlagen Unklarheiten oder Aufklärungsfragen durch widersprüchliche, zu interpretierende oder fehlende Aussagen ergeben, so ist der Bieter aufgefordert, Unklarheiten oder wesentliche Aufklärungsfragen, die bei der Bearbeitung des Angebotes erkannt werden, frühzeitig per Fax, Email oder beim Auftraggeber geltend zu machen. Alle Fragen und die zugehörigen Antworten werden allen Bietern zur Verfügung gestellt.

2.4 Lose

Die Leistung ist nicht in Lose aufgeteilt. Teile der Leistungsbeschreibung stellen keine Lose dar.

2.5 Bietergemeinschaften

Bietergemeinschaften sind bei dieser Vergabe zugelassen. Alle geforderten Eigenerklärungen sind von allen Bietern zu erbringen

2.6 Nachunternehmer

Nachunternehmen sind bei dieser Vergabe zugelassen. Alle geforderten Eigenerklärungen sind auch von den Nachunternehmern zu erbringen.

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

2.7 Angebotsfrist und Terminplan

Angebotsfrist

Die Angebotsfrist für das Angebot läuft am 28.2.2022 ab. Bieter und deren Bevollmächtigte nehmen an der Angebotsöffnung nicht teil.

Zeitrahmen

Für das Verfahren gilt folgender vorläufiger Terminplan, auf den sich die Bieter einzurichten haben:

Verfahrensschritte	Zeitpunkt / Zeitraum
Aufforderung Angebotsabgabe	Montag, 14.02.2022
Abgabe Angebot	Bis Montag, 28.02.2022
Zuschlagserteilung und Vertragsschluss	Bis Freitag, 04.03.2022
Bindefrist des Angebots	Bis Dienstag, 31.05.2022
Leistungszeitraum	Fertigstellung bis 30.06.2022

Der Bieter ist bis zum Ablauf der Bindefrist an sein Angebot gebunden.

2.8 Kosten/Entschädigung

Für die Teilnahme am Vergabeverfahren sowie die Erstanbotserstellung und alle damit zusammenhängenden Tätigkeiten wird keine Entschädigung oder Kostenerstattung gewährt. Eingereichte Unterlagen und Referenzprodukte sind Bestandteil des Vergabeverfahrens und können nach Zuschlagserteilung nicht zurückgegeben werden.

2.9 Geheimhaltung

Alle Unterlagen, die den Bietern im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren überlassen werden, dürfen ohne Zustimmung nicht für andere Zwecke verwendet, vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden. Das vom Bieter beschäftigte Personal ist zur entsprechenden Geheimhaltung zu verpflichten. Bieter, die den Zuschlag nicht erhalten, müssen die Vergabeunterlagen auf Verlangen der Vergabestelle zurückgeben.

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

2.10 Schutzrechte

Im Angebot ist anzugeben, ob für den Gegenstand des Angebotes gewerbliche Schutzrechte existieren.

3. Zuschlagskriterien

Die Vergabestelle wird die Angebote anhand der nachfolgend genannten Zuschlagskriterien beurteilen. Maximal erreichbar sind **100 Punkte**. Den Zuschlag erhält das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl. Dafür werden die Punktzahlen, die bei den Zuschlagskriterien ermittelt werden, addiert. Der Zuschlag erfolgt unter Berücksichtigung folgender Kriterien:

1. Preis: **100 Punkte**

Für das **Zuschlagskriterium Preis** wird das Bruttoentgelt (also inklusive Umsatzsteuer) für alle ausgeschriebenen Leistungen während der gesamten Vertragslaufzeit mit 30 Punkten gewertet (Gesamtsumme Preis gemäß Preisblatt Anlage 4). Der Bieter mit dem niedrigsten Bruttopauschalpreis erhält 30 Wertungspunkte, alle Angebote der anderen Anbieter werden gemäß der Formel

$\text{Punktzahl Angebot} = \frac{\text{Preis brutto des niedrigsten Angebotes} \times 100}{\text{Pauschalpreis brutto Angebot}}$

bewertet.

Die Bepunktung der Angebote erfolgt durch eine Fachjury aus vom Sauerland-Tourismus e.V. und vom Touristikverband Siegerland-Wittgenstein e.V. benannten Vertreter/innen.

4. Kosten und Rechnungslegung

4.1 Rechnungslegung

Im Rahmen des Projektes ist es erforderlich, die Leistungen zu dokumentieren. Die Abrechnungen erfolgen nach dem Kostenerstattungsprinzip. Daher erfolgt die Rechnungsstellung nach Leistungserbringung. Wir bieten die Zahlung in drei Teilbeträgen zum Fortschritt.

4.3 Ergebnislieferung und Rechte

Die Rechte aller Präsentationen, Protokolle und Dokumentationen (Leitfaden) liegen exklusiv beim Auftraggeber (Sauerland-Tourismus e.V.) sowie seinen Projektpartnern. Alle Unterlagen sind in Form von offenen Dateien zu übergeben (keine PDF-Dokumente). Alle

Vergabe: REACT-EU Bürger und Gästecard

Projektergebnisse, Dokumentation, Leitfäden und Protokolle dürfen nicht durch den Auftragnehmer für andere Zwecke genutzt werden. Der Auftragnehmer hat Stillschweigen über die Projektergebnisse zu bewahren.

4.4 Sitzungsort

Sitzungsort ist (wenn nicht anders vereinbart) Schmalleberg-Bad Fredeburg.